



MATERIAŁ INFORMACYJNY DLA WOŁONTARIUSZY INFORMACYJNYCH ŚWIATOWYCH DNI MŁODZIEŻY KRAKÓW 2016

SCHEMAT DZIAŁANIA W SYTUACJACH NADZWYCZAJNYCH DOTYCZĄCYCH PIELGRZYMÓW – CUDZOZIEMCÓW ZGUBIENIE DOKUMENTU PODRÓŻY PRZEZ PIELGRZYMA – CUDZOZIEMCA

Dokument podróży Pielgrzyma: paszport, dowód osobisty, wiza.

1. Poleć Pielgrzymowi dokładne sprawdzenie bagażu podręcznego i przeszukanie walizki w miejscu zakwaterowania.
2. Poleć Pielgrzymowi niezwłoczne zgłoszenie utraty dokumentu podróży opiekunowi grupy.
3. Jeżeli dokument podróży nie odnalazł się, poleć Pielgrzymowi nawiązanie kontaktu ze swoją placówką dyplomatyczną w celu uzyskania nowego dokumentu podróży.
4. W przypadku kradzieży dokumentu podróży cudzoziemca należy poinformować Policję i Straż Graniczną.

NADZWYCZAJNA SYTUACJA UNIEMOŻLIWIAJĄCA WYJAZD Z POLSKI PRZEZ PIELGRZYMA - CUDZOZIEMCA

Nadzwyczajna sytuacja uniemożliwiająca opuszczenie Polski: choroba, nagły wypadek, utrata paszportu i niemożność uzyskania nowego dokumentu podróży.

1. Jeżeli kończy się termin ważności wizy Pielgrzyma lub są wątpliwości związane z legalnością jego pobytu, poleć Pielgrzymowi nawiązanie kontaktu z konsultantami Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie.
2. Jeżeli Pielgrzym nie może uczynić tego osobiście, wolontariusz informacyjny (a także opiekun grupy) jest odpowiedzialny za pomoc.

KONSULTANCI WYDZIAŁU SPRAW OBYWATELSKICH I CUDZOZIEMCÓW MAŁOPOLSKIEGO URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO W KRAKOWIE

Informacja telefoniczna: + 48 12 39 21 855

e-mail: wo@malopolska.uw.gov.pl

www.malopolska.uw.gov.pl

Punkty informacyjne Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego

Kraków: ul. Basztowa 22, parter

tel.: +48 883 334 989

Kraków: ul. Przy Rondzie 6, parter

tel.: +48 883 334 990

+ 48 12 39 21 804

WYKAZ PLACÓWEK DYPLOMATYCZNYCH

Aktualna lista zagranicznych placówek dyplomatycznych w Polsce znajduje się na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych: www.msz.gov.pl - zagraniczne placówki dyplomatyczne w Polsce.